

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), Vital Spa & Pflegestudio Annett Förster-Hantke

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen, Behandlungen Terminvereinbarungen sowie für den Erwerb von Gutschein in unserem Vital Spa & Pflegestudio.

2. Terminvereinbarung

Alle vereinbarten Termine sind verbindlich. Mit der Terminvereinbarung – telefonisch, online oder persönlich – kommt ein Dienstleistungsvertrag zu stande.

3. Pünktlichkeit

Wir bitten unsere Kunden und Kundinnen, möglichst zeitgenau und pünktlich zum vereinbarten Termin zu erscheinen. Ein deutlich zu frühes, oder verspätetes Erscheinen kann den Behandlungsablauf beeinträchtigen und gegebenfalls zu Wartezeiten, einer Verkürzung oder zu einer Terminverschiebung führen.

4. Terminvereinbarung und Leistungsumfang

Mit der Vereinbarung eines Behandlungstermins wird die entsprechende Behandlungszeit verbindlich reserviert. Eine einseitige Kürzung oder Änderung des vereinbarten Leistungsumfangs durch den Kunden am Behandlungstag ist nicht möglich. Wird vom Kunden eine kürzere oder andere Behandlung gewünscht, bleibt der ursprünglich vereinbarte Termin zeitlich und preislich verbindlich, sofern keine vorherige Anpassung durch das Studio bestätigt wurde.

5. Terminabsagen/ Ausfallhonorar

Eine kostenfreie Terminabsage ist spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich.

- bei einer späteren Absage wird ein Ausfallhonorar in Höhe von 50% des vereinbarten Behandlungspreises berechnet
- bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage wird der volle Behandlungspreis 100% in Rechnung gestellt

Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem Studio kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

6. Gutscheine

Gutscheine sind 3 Jahre ab Ausstellungsdatum gültig, entsprechend der gesetzlichen Verjährungsfrist (§195BGB).

Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist ausgeschlossen.

7. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der erbrachten Leistungen erfolgt unmittelbar nach der Behandlung.

Akzeptierte Zahlungsarten sind EC-Karte, Kreditkarte oder Barzahlung.

8. Schlussbestimmungen

**Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen
Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder
Werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.**

**Diese AGB dienen der fairen und transparenten Zusammenarbeit
zwischen dem Vital Spa und seinen Kunden**